

August 2022



Contact **811** before you dig.

Dear Neighbor,

The purpose of this letter is to inform you that you are located adjacent to a natural gas facility known as a regulator station. In accordance with federal regulations, Cartersville Gas System is required to give notice to you regarding the location of these facilities.

A regulator station's purpose is to reduce or step down pressure on our natural gas distribution system. These types of facilities are located throughout our system, and some regulator stations are equipped with overpressure protection devices called relief valves. These valves are designed to relieve natural gas to the atmosphere to prevent the system from being over pressurized. You may hear sounds around these facilities; this is normal due to the natural gas flowing through the regulators.

The natural gas flows through these stations entering a network of underground main lines that serve approximate 56,000 customers in our system. These main lines are typically 2-inch in diameter and branch into service lines which are typically one-half inch in diameter and buried approximately 12-18 inches below the surface. The service lines end at each customer's meter where gas is delivered.

Gas pipelines are built with safety and reliability as top priorities. However, natural gas leaks happen and may result in fire or explosion. Natural gas is a colorless and odorless gas; however, a chemical that smells like rotten eggs is added to help detect a possible leak. It's a bad smell; that's good!

Some of the signs of a gas leak include seeing bubbling water, hearing a hissing or blowing sound from a pipeline, dead or discolored vegetation in an otherwise green area, dirt or dust blowing from the ground, or the smell of rotten eggs. If you smell gas, or just think you might have a gas leak:

- **Leave** the area immediately; **DO NOT** congregate around natural gas facilities.
- **Call Cartersville Gas System** at 770-387-5642 **or 911** from a neighboring home or business
- **Never** turn on or off switches, open or close garage doors, use a flashlight or phone/cellphone in the presence of the gas smell, as these devices may be a source of ignition, causing an explosion.
- **Stay** in a safe location until the Emergency Responder arrives and gives you clearance to return to the area.

Remember, if at any time you smell gas or observe any of the other indicators of a leak as mentioned above, please call 770-387-5642 **or 911** immediately and report it.

Please do your part and familiarize yourself, co-workers, and or family members of this location and the gas safety tips listed above. Federal and State government, along with Cartersville Gas System have made everyone's safety a high priority.

Any time you dig or move earth using mechanized equipment, you are required to "Call Before You Dig"; this is a free service. All you need to do is call **811** forty-eight hours before you begin work. When you call **Georgia 811**, they will contact utility owners who will locate utility lines on your property so you can dig safely and prevent a potentially hazardous situation failure to use **811** is a known cause of pipeline accidents. Calling before you dig is the law in GA. and can prevent a costly or even a deadly mistake.

This message is brought to you by Cartersville Gas System. For additional information regarding this message, please call **(770) 387-5642**.

Sincerely

Cartersville Gas System

2022

El propósito de esta carta es para informarle que esta cerca de una instalación de gas natural conocido como una estación regulador.

El propósito de las estaciones de regulación es para reducir la presión de gas, al momento de su distribución. Las estaciones están localizadas a lo largo de nuestro sistema y están equipadas con unas válvulas que se llaman válvulas de liberación. Y su trabajo o función es el de controlar la presión de gas natural en la atmósfera evitando así que el gas se sobre presione. Es normal que usted escuche algunos ruidos causados por el gas que fluye en los reguladores alrededor de estas estaciones.

El gas natural fluye a través de estas estaciones entrando en una red de líneas subterráneas que surten el servicio a aproximadamente 56,000 clientes en nuestro sistema. En nuestra comunidad. Estas líneas principales, por lo general de 2 pulgadas de diámetro, están conectadas a distintos servicios domésticos, mientras las líneas de servicio doméstico son típicamente de media pulgada a tres cuartos de pulgada de diámetro, y están enterradas de 12 a 18 pulgadas debajo de la tierra. Las líneas de servicio terminan en cada uno de los metros de las casas donde se distribuye el gas.

Es prioridad principal que las tuberías de gas son construidas con seguridad y fiabilidad. Por en a veces de gas pueden y puede provocar un incendio o explosión. El gas natural no tiene color ni olor; por eso, se agrega un químico que huele a huevos podridos para ayudar a detectar una posible fuga de gas. ¡Este es un mal olor que trae algo bueno!

Algunas señales de escape de gas pueden ser que vea agua burbujeante, escuchar un silbido que viene del ducto de gas, ver la vegetación descolorida o sin vida en donde debería haber un área verde, ver polvo que sopla del suelo o sentir el olor a huevos podridos. Si huele gas, o cree que puede haber una fuga de gas:

- **Salga** del área inmediatamente. **NO** se quede cerca de las instalaciones de gas natural
- **Llame al 770-387-5642** o al **911** de la casa de un vecino o negocio.
- **Nunca** encienda o apague interruptores, no abra ni cierre las puertas del garaje ni use una linterna, teléfono o celular en la presencia del olor a gas, ya que estos dispositivos pueden ser una fuente de ignición, causando una explosión.
- **Quedate** en un lugar seguro hasta que llegue el servicio de Emergencia y le indique que puede regresar al área.

Acuerdese al momento que usted crea que huele el olor de gas o observa cualquier de los otros indicadores de un fuga de gas como se mencionó anteriormente por favor llame al (770) 387-5642 o 911 inmediatamente y reportelo.

Haga su parte de familiarizarse usted y a su familia con estas localizaciones y consejos de seguridad de gas natural listados anteriormente. Federal y Estado del gobierno, junto con el sistema de gas Cartersville han hecho de la seguridad de todas estas cosas una alta prioridad.

¡Llame antes de excavar! Llame al **811** por lo menos 48 horas antes de comenzar a excavar la tierra con un equipo mecánico. Su llamada al **811** será dirigida a un Centro de Llamadas locales y este centro se contactará con la empresa de servicios públicos encargado de marcar el área.

Se conoce que muchos accidentes de tuberías suceden por no llamar al **811**. Llamar antes de excavar es una ley que puede prevenir un error costoso o inclusive la muerte. Golpear una tubería que está bajo tierra puede ocasionar un incendio, una explosión y hasta la asfixia.

Este mensaje se le trae por la parte de la compañía Cartersville Gas como un servicio público. Para más información de este mensaje llame al 770-387-5642.

Sinceramente,  
Cartersville Gas System



Contact **811** before you dig.